

Algemene Voorwaarden - Skyberate Internet Services

Skyberate Internet Services
wanmolen 8
6942 LR Didam

artikel 1:

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder "Afnemer" verstaan: de natuurlijke persoon, (privaatrechtelijke) rechtspersonen alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid ten behoeve van wie op basis van onderstaande algemene voorwaarden overeenkomsten worden gesloten en/of werkzaamheden en/of diensten worden verricht door Leverancier.
2. Onder de overeenkomsten, werkzaamheden en diensten in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen -maar daartoe niet beperkt- alle aanbiedingen en/of adviezen van Leverancier, overeenkomsten tot vervaardiging en/of levering van programmatuur, alsmede op onderhoudsovereenkomsten, de handel (en installatie) in hardware, training, telefonisch support, reparaties en overeenkomsten van verhuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met Leverancier anders is overeengekomen.

artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Alle overeenkomsten, ook indien en voorzover zij door al dan niet in dienst van bij Leverancier zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door Leverancier, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
2. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 5 dagen na de verzending door Leverancier schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

artikel 3: Vertrouwelijke informatie

Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard.
Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

artikel 4: Betalingen

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling per automatische overschrijving
Bij koop op rekening dient afnemer binnen veertien (14) dagen na factuurdatum via overboeking op een door Leverancier aan te wijzen bank- of girorekening de betaling te voldoen..

artikel 5: Prijzen

1. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.
2. Indien na het sluiten van een overeenkomst de prijzen van materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Leverancier gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de Afnemer door te berekenen.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal Afnemer zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na kennisneming van de prijsverhoging aan Leverancier meegedeeld, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de vóór de verhoging geldende prijzen.

artikel 6: Informatie- en medewerkingsplicht Afnemer

1. De Afnemer zorgt er voor dat alle gegevens welke Leverancier redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Leverancier. Tevens verschaft Afnemer alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
2. Leverancier heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Afnemer aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
3. Afnemer is gehouden om de schade die Leverancier door deze vertragingen lijdt te vergoeden.

Afnemer

Skyberate Internet Services

artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (produkt)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Leverancier niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, bij de Afnemer.
2. De aansprakelijkheid van Leverancier strekt in ieder geval niet verder dan de directe schade ter hoogte van 50% van het door Leverancier gefactureerde bedrag. Deze beperking is niet van toepassing op directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Leverancier.
3. In geen geval is Leverancier aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van (beschadigde en/of veranderde) bestanden c.q. gegevens, winstderving ten gevolge van het niet - of niet naar behoren functioneren van de programmatuur en/of programmatuur van derden of voor enigerlei andere gevolgschade.
4. Leverancier heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken.
5. De Afnemer houdt toezicht op zijn apparatuur en op de werkzaamheden die de medewerkers van Leverancier aan of met zijn apparatuur verrichten zodat de Leverancier voor de daarbij aan de apparatuur toegebrachte schade niet aansprakelijk is

artikel 8:Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Leverancier verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Zodra een onder lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal Leverancier daarvan mededeling doen aan de Afnemer.
3. Indien nakoming door Leverancier tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Indien nakoming door Leverancier blijvend onmogelijk is, zal de Afnemer gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden, mits schriftelijk binnen 8 dagen na kennisneming aan Leverancier schriftelijk medegedeeld en onder de verplichting om van Leverancier af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Hetzelfde geldt wanneer de nakoming door Leverancier slechts tijdelijk onmogelijk is, doch naar verwachting langer zal duren dan 4 weken.

artikel 9: Zekerheidsstelling

1. Leverancier is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Afnemer te verlangen.
2. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de Afnemer is gewijzigd, heeft Leverancier het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan Leverancier alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en bij gedane leveringen gemaakte kosten.

artikel 10: Wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) van de Afnemer

1. Indien de Afnemer niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Leverancier verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.
2. Het in lid 1 bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto-factuurbedrag, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
3. In de in lid 1 bedoelde gevallen heeft Leverancier eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Leverancier, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Leverancier dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de Afnemer, één en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.
4. Wanneer Leverancier genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.), is Leverancier gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door Leverancier gemaakte kosten - van tenminste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van € 150,-).

artikel 11: Recht van retentie

Leverancier is gerechtigd om zaken die Leverancier van en voor de Afnemer onder zich heeft, onder hem te houden tot voldoening van alle kosten die Leverancier besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde Afnemer, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de Afnemer, tenzij de Afnemer voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Leverancier geleverde zaken of te leveren zaken blijven eigendom van Leverancier, zolang de Afnemer de factuur met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken, de facturen met betrekking tot bijkomende werkzaamheden alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief de verschuldigde interessen en buitengerechtigde kosten) van de overeenkomst niet heeft voldaan.
2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij Leverancier blijft berusten, zoals bedoeld in het bepaalde in lid 1, is de Afnemer, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
3. Bij overtreding door Afnemer van het bepaalde in lid 2 zal deze aan Leverancier een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van 1½ maal de netto-factuurwaarde onverminderd het recht van Leverancier op aanvullende schadevergoeding.
4. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met een Afnemer is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens Leverancier aansprakelijk worden geacht voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor Leverancier ontstaat.

artikel 13: Verjaring

Alle rechtsovereenkomsten van de Afnemer uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

artikel 14: Auteursrecht/industriële eigendom

1. Afnemer mag de programmatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij deze overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.
2. Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de programmatuur is het Afnemer nimmer toegestaan in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar Leverancier, te wijzigen of te verwijderen.
3. Afnemer zal de programmatuur niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de programmatuur behoeven te werken.
4. Afnemer zal de programmatuur of enige gegevensdrager waarop deze is vastgelegd (al dan niet onderdeel van apparatuur) of het gebruiksrecht voor de programmatuur, niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.
5. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur, komen uitsluitend toe aan de Leverancier (tenzij Leverancier de software niet in eigen beheer heeft ontwikkeld), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
6. Leverancier garandeert aan Afnemer dat de programmatuur en het aan Afnemer toegestane gebruik daarvan geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden en dat hij volledig bevoegd is de in deze overeenkomst bedoelde rechten te verlenen. Leverancier vrijwaart Afnemer van alle schade die voor Afnemer het gevolg is van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden, op voorwaarde dat Afnemer een beweerde inbreuk direct aan de Leverancier meldt en, indien Leverancier dat wenst, het verweer tegen zodanige bewering volledig overlaat aan Leverancier en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie verschaft.
7. In geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het tweede lid bedoeld is Leverancier gerechtigd de programmatuur te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de programmatuur zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. Indien een inbreuk als in het tweede lid bedoeld is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en uitvoerbaar is in het land waar Afnemer is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van de programmatuur, is Afnemer gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden.
8. Leverancier behoudt zich het recht voor om in de programmatuur een beschermingsmechanisme in te bouwen, waarmee voorkomen wordt dat de software door onbevoegden gebruikt kan worden.

artikel 15: Levering

1. Levertijden zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld zijdens Leverancier kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
2. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de zaken, op het vestigingsadres van Leverancier, gereed zijn voor verzending aan Afnemer of het moment dat de Afnemer de zaken afhaalt op het vestigingsadres van Leverancier. Op het moment van aflevering gaat het risico van de zaken over op Afnemer.
3. Afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de Afnemer staan.
4. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de Afnemer op de afleverbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
5. Leverancier is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.
6. Indien de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de Afnemer niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Na een periode van 4 weken is Leverancier gerechtigd tot (onderhandse)verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van de Afnemer, onverminderd de overige rechten van leverancier.
7. Het transport van de zaken geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de Afnemer.

artikel 16: Duur van de overeenkomst

1. Opdrachten kunnen worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.
2. Opdrachten voor bepaalde tijd aangegaan eindigen door het verstrijken van de overeengekomen periode, of na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
3. Opdrachten voor onbepaalde tijd aangegaan, eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.

artikel 17: Reclames en garantie

1. Reclames (ook met betrekking tot facturen) dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk door Leverancier te zijn ontvangen. Reclames met betrekking tot verborgen gebreken dienen binnen 14 dagen na openbaring van het gebrek door Leverancier te zijn ontvangen. Dit alles op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht.
2. De klacht moet nauwkeurig omschreven zijn.
3. Na het verstrijken van bovenstaande termijn wordt de Afnemer geacht het geleverde (of de factuur) te hebben goedgekeurd.
4. Leverancier zal bij een gegronde reclame naar haar oordeel de ondeugdelijke zaken vervangen of het geld teruggeven.
5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, onder de door Leverancier te bepalen voorwaarden.
6. Op nieuwe apparatuur (hardware) geldt een garantietermijn van twaalf maanden; op gebruikte apparatuur (hardware) is de garantietermijn 1 (één) maand.
7. Afnemer dient de zaken bij de technische dienst van Leverancier af te leveren.
8. Afnemer dient te allen tijde uit veiligheidsoverwegingen een kopie van de gegevens op de apparatuur te maken. Schade die ontstaat doordat deze gegevens door Leverancier worden verwijderd dan wel gewijzigd, kan nimmer op Leverancier worden verhaald.

artikel 18: Geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voorzover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar Leverancier gevestigd is, tenzij de Afnemer binnen vijf weken, nadat Leverancier zich jegens de Afnemer op onderhavige bepaling heeft beroepen, schriftelijk kenbaar heeft gemaakt om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

DIENSTVERLENING

De navolgende bepalingen zijn van toepassing indien Leverancier diensten verleent, daaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilities management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

artikel 19: Uitvoering

1. De dienstverlening zal door Leverancier met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening gefaseerd zal plaatsvinden, kan Leverancier de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Leverancier bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de Afnemer tevoren in te lichten over de wijze waarop de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
4. Leverancier is gerechtigd om zonder toestemming van de Afnemer, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar de mening van leverancier een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevestigt, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

artikel 20: Wijziging en meerwerk

1. Wijzigingen en/of uitbreidingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt leverancier geen verantwoordelijkheid.
2. Leverancier behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
3. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de Afnemer.

artikel 21: Ontwikkeling van programmatuur

1. De programmatuur, welke door Leverancier zal worden ontwikkeld, zal door partijen schriftelijk worden gespecificeerd. De opdracht zal door Leverancier worden uitgevoerd op basis van de door Afnemer verstrekte gegevens. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van deze verstrekte gegevens.
2. Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling gefaseerd zal plaatsvinden, kan Leverancier de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

artikel 22: Oplevering en acceptatie

1. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking is gesteld of, indien zulks schriftelijk is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij Afnemer.
2. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door Afnemer, of veertien dagen na oplevering, indien Afnemer Leverancier niet schriftelijk over de gebreken in kennis heeft gesteld.
3. Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen, is Afnemer gerechtigd de programmatuur gedurende veertien dagen te testen, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
4. Indien tijdens de in het vorige lid bedoelde testperiode gebreken in de programmatuur worden geconstateerd, welke de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Leverancier hierover terstond schriftelijk en gedetailleerd in kennis stellen. In dat geval zal de testperiode worden opgeschort totdat de programmatuur wederom in essentie conform de tussen partijen schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
5. Indien de programmatuur gedurende de acceptatietest gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, is de Afnemer gehouden Leverancier onmiddellijk na afloop van de testperiode, hieromtrent schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk in kennis te stellen. In dat geval zal Leverancier de geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Slechts indien tussen partijen een vaste prijs is overeengekomen, zal dit herstel kosteloos geschieden. De programmatuur wordt geacht door Afnemer te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

artikel 23: Garantie

1. Leverancier garandeert dat gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding naar beste vermogen geconstateerde gebreken worden hersteld indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.
2. Herstel geschiedt kosteloos indien tussen partijen voor de ontwikkeling van de programmatuur een vaste prijs is overeengekomen, tenzij de oorzaak van de geconstateerde gebreken niet aan Leverancier te wijten valt, of indien de gebreken reeds bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
3. Onder de garantie valt niet herstel van verloren gegane gegevens.
4. De genoemde garantie vervalt, indien Afnemer zonder overleg met Leverancier wijzigingen in de programmatuur uitvoert dan wel door derden laat uitvoeren.

GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR

De navolgende bepalingen zijn van toepassing op alle door Leverancier aan Afnemer geleverde programmatuur, met uitzondering van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van Afnemer is ontwikkeld. Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

artikel 24: Gebruiksrecht

Leverancier verleent hierbij aan Afnemer het niet exclusieve en niet overdraagbare recht om de programmatuur te gebruiken, met inachtneming van de overige voorwaarden en beperkingen van deze overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Afnemer aanvaardt dit gebruiksrecht.

artikel 25:

1. De Afnemer mag de programmatuur uitsluitend in zijn eigen bedrijf gebruiken en wel slechts op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Tenzij anders overeengekomen geldt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt die eenheid, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt. Bij een eventuele storing is Afnemer gerechtigd de programmatuur op een ander verwerkingseenheid te gebruiken.

2. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer gerechtigd van de programmatuur voor beveiligingsdoeleinden één copie te maken indien dat voor het toegestane gebruik nodig is.

artikel 26: Regels gelden bij gebruik van server

1. Enige vorm van criminaliteit is ten strengste verboden, hieronder wordt verstaan: iedere vorm van hacken, cracken of attacken van / naar de server van Skyberate Internet Services.

2. Het in misbruiken van de services.

3. Andere gebruikers lastig vallen.

4. Het sniffen van dataverkeer.

5. Het illegaal gebruiken van warez/mp3 of andere vormen van materiaal waarvoor je geen toestemming hebt gekregen van de auteur.

Indien een van de bovenstaande regels wordt overschreden zal verwijdering van de account volgen.

Overige schade wordt aan de afnemer in rekening gebracht.